

**Haben Sie Fragen?
Wir sind gerne für Sie da.**

**Bürgertreff Neckarsulm
Spitalstraße 5, 74172 Neckarsulm**

**Telefon: 07132 / 30 00 68 mit Anrufbeantworter
Mail: info@buergertreff-neckarsulm.de**

**Mo., Di., Do. und Fr. von 9.30 bis 11.30 Uhr
Mi. 15.30 bis 19.00 Uhr**

Ansprechpartnerin: Katja Otten

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Hier helfen Menschen freiwillig
– direkt aus Ihrer Nachbarschaft.



Ihr Weg zu hilver

Gemeinsam zur Anmeldung

 **hilver**

Schön, dass Sie da sind.

Ich freue mich sehr, dass Sie hier sind.

Mit **hilver** möchten wir **Begegnungen im Alltag schaffen** und Menschen miteinander verbinden.

Oft sind es die kleinen Dinge, die den Alltag angenehmer machen, und die lassen sich gemeinsam viel leichter gestalten.



Diese Anleitung begleitet Sie **Schritt für Schritt** bei der Anmeldung.

Nehmen Sie sich gerne die Zeit, die Sie brauchen. Sie können nichts falsch machen.

Ich wünsche Ihnen viel Freude mit hilver und viele schöne Begegnungen.

Herzliche Grüße



Thomas Walter
Gründer von hilver

So funktioniert hilver

Bei hilver geht es um ein **gutes Miteinander**.

Alle helfen sich gegenseitig im Alltag – **freiwillig und unkompliziert**.

Das bedeutet für Sie:

- Sie entscheiden selbst, wann und wobei Sie Unterstützung anfragen
- Es gibt **keine Verpflichtungen**
- Die Helferinnen und Helfer kommen aus Ihrer Nachbarschaft
- **Alle Helfer:innen** haben sich **persönlich bei der Kommune vorgestellt!**

Wichtig zu wissen:

hilver ist für **kleine Alltagsunterstützungen** gedacht.
Zum Beispiel:

- kleine Fahrt
- Einkaufen
- Begleitung zum Arzt
- Unterstützung mit dem Handy

**Hier helfen Menschen freiwillig –
so, wie es für alle passt.**



So nutzen Sie dieses Büchlein

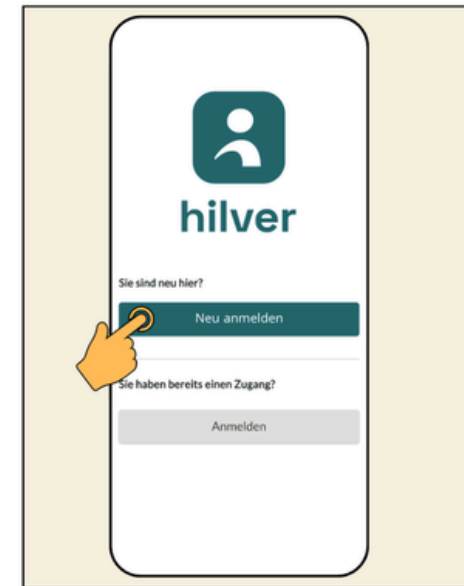
Dieses Büchlein zeigt Ihnen **Schritt für Schritt**, wie die Anmeldung funktioniert.

Jede Doppelseite ist gleich aufgebaut.

Gehen Sie einfach Seite für Seite vor:

1. Lesen Sie zuerst links die Erklärung
1. Schauen Sie dann rechts auf das Bild vom Handy
3. Machen Sie den Schritt auf Ihrem Handy nach

Rechts sehen Sie das Bild vom Handy



Der **gelbe Finger** zeigt Ihnen wo Sie auf dem Handy tippen müssen.

Ich mache einfach Schritt für Schritt mit.



So bedienen Sie die App

Sie können alles ganz in Ruhe Schritt für Schritt machen.

So erkennen Sie, was zu tun ist:

- Tippen Sie zuerst auf ein Feld, z.B. "Postleitzahl"



- Wenn das Feld grün wird und ein blinkender Strich erscheint, können Sie etwas eingeben.



Sie können nichts falsch machen.

Sie können jederzeit einen Schritt zurückgehen.

Nutzen Sie dafür den **Pfeil oben links**.

Dieser befindet sich auf jeder Übersicht im Handy oben links.



Sie können jeden Schritt einfach noch einmal machen.

Ihre Eingaben können jederzeit geändert werden.

Erst am Ende wird alles gespeichert.

Warum wir Ihre Daten brauchen

Damit hilver gut funktioniert, brauchen wir einige persönliche Angaben von Ihnen.

Diese helfen uns dabei, Sie mit passenden Menschen in Ihrer Nachbarschaft zu verbinden.

Das passiert mit Ihren Daten:

- Wir zeigen Ihre Anfrage nur Menschen in Ihrer Umgebung
- Wir nutzen Ihre Kontaktdaten, damit Helfer:innen Sie erreichen können
- Ihre Daten werden nur für die Nutzung von hilver verwendet

Ihre Daten sind geschützt!

Ihre Daten sind bei uns sicher:

- Ihre Daten werden nicht weitergegeben
- Nur überprüfte Helfer:innen können Ihre Anfrage sehen
- Die Kommune begleitet und prüft alle Helferinnen und Helfer

Meine Daten werden nur für hilver genutzt.



So laden Sie die **hilver App** herunter

Um hilver auf dem Smartphone nutzen zu können, müssen Sie die App zuerst herunterladen.

Das geht **ganz einfach** über den **App Store** oder den **Google Play Store**.

Für iPhone (Apple):

1. Geben Sie "**App Store**" in die **Suche** Ihres Handys ein
2. Öffnen Sie den **App Store**

Blättern Sie weiter auf die nächste Seite.



2. **App Store** öffnen

1. "**App Store**" in die **Suche** tippen

Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



So laden Sie die **hilver** App herunter

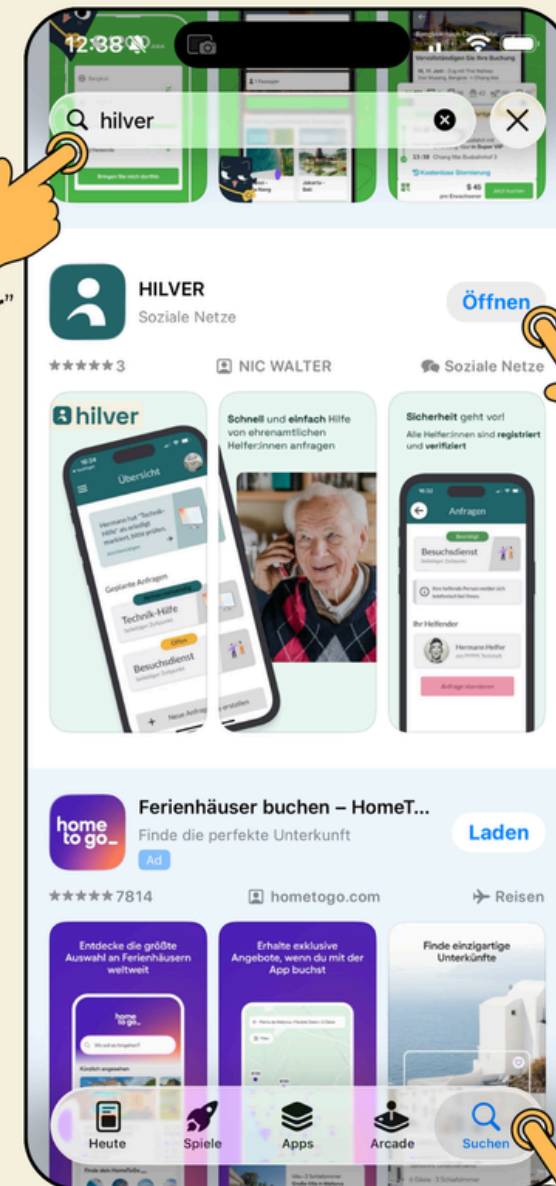
Für iPhone (Apple):

3. Tippen Sie unten auf die **Suche**
4. Geben Sie „**hilver**“ in das Suchfeld oben ein (Lupe)
5. Tippen Sie auf „**Laden**“ oder „**Öffnen**“

Ich habe mir jetzt die App auf mein Handy heruntergeladen und kann mich bei hilver anmelden.



4. Begriff „**hilver**“ eintippen



5. Auf **Laden** oder **Öffnen** klicken

Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



3. Auf **Suche** tippen

So laden Sie die **hilver** **App** herunter

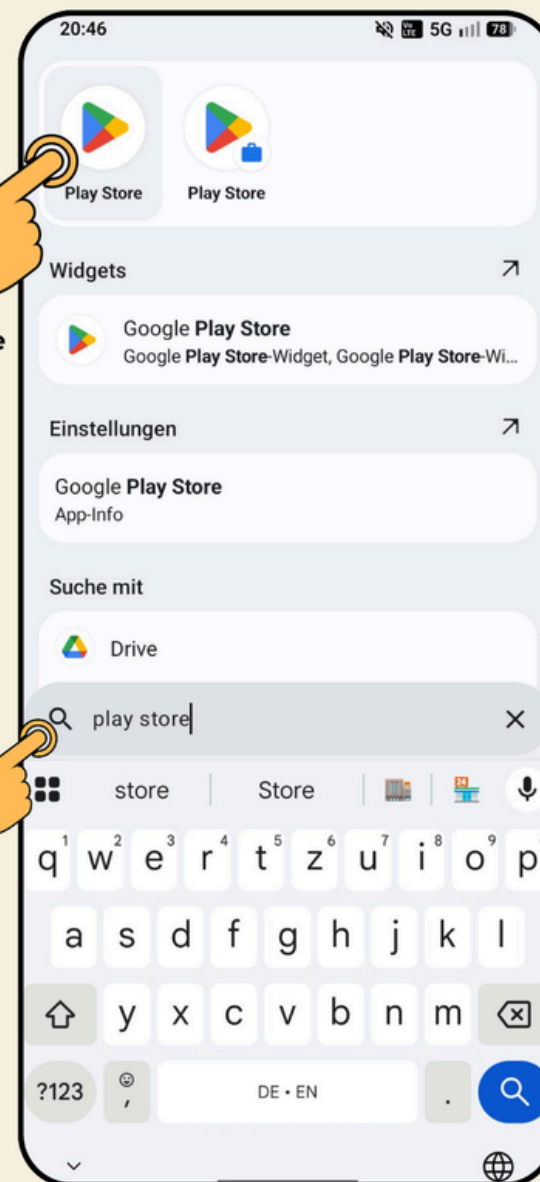
Für Android:

1. Geben Sie **“Play Store”** in die **Suche** Ihres Handys ein
2. Öffnen Sie den **Play Store**

Blättern Sie weiter auf die nächste Seite.

2. **Play Store**
öffnen

1. **“Play Store”**
in die Suche
eingeben



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



So laden Sie die **hilver** App herunter

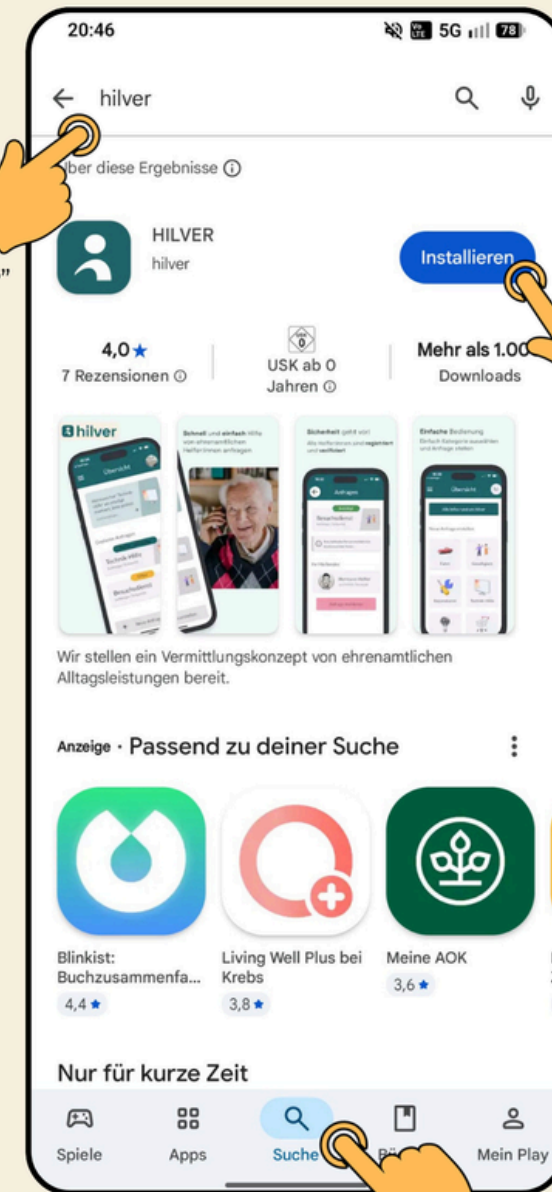
Für Android:

3. Tippen Sie unten auf die **Suche**
4. Geben Sie „**hilver**“ in das Suchfeld oben ein (Lupe)
5. Tippen Sie auf **Installieren**

Ich habe mir jetzt die App auf mein Handy heruntergeladen und kann mich bei hilver anmelden.



4. Begriff **“hilver”** eintippen



5. Auf **Installieren** klicken

3. Auf **Suche** tippen

Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



Neu anmelden

Drücken Sie kurz mit dem Finger auf das **grüne Feld** „Neu anmelden“.



Erika hat den ersten Schritt geschafft.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



Schritt 1 von 8



Art der Anmeldung auswählen

Drücken Sie kurz mit dem Finger auf die Kachel **“Nutzer”**.

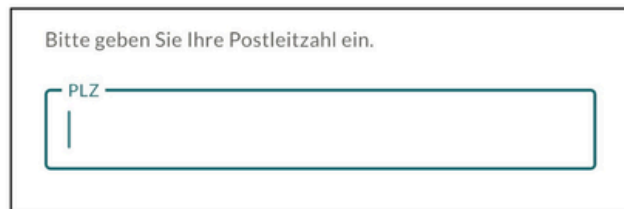


Schritt 2 von 8



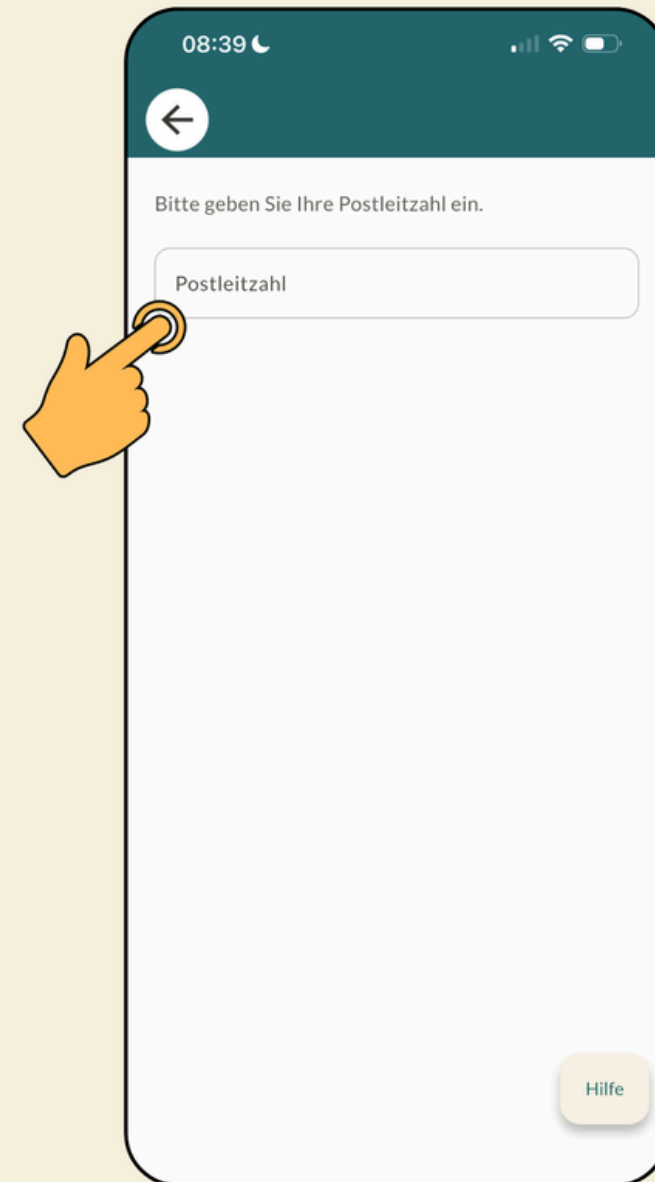
Postleitzahl eingeben

Tippen Sie auf das Feld
“Postleitzahl”.



Im Feld erscheint ein
blinkender Strich.

Das zeigt: Sie können jetzt
Ihre Postleitzahl eintippen.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



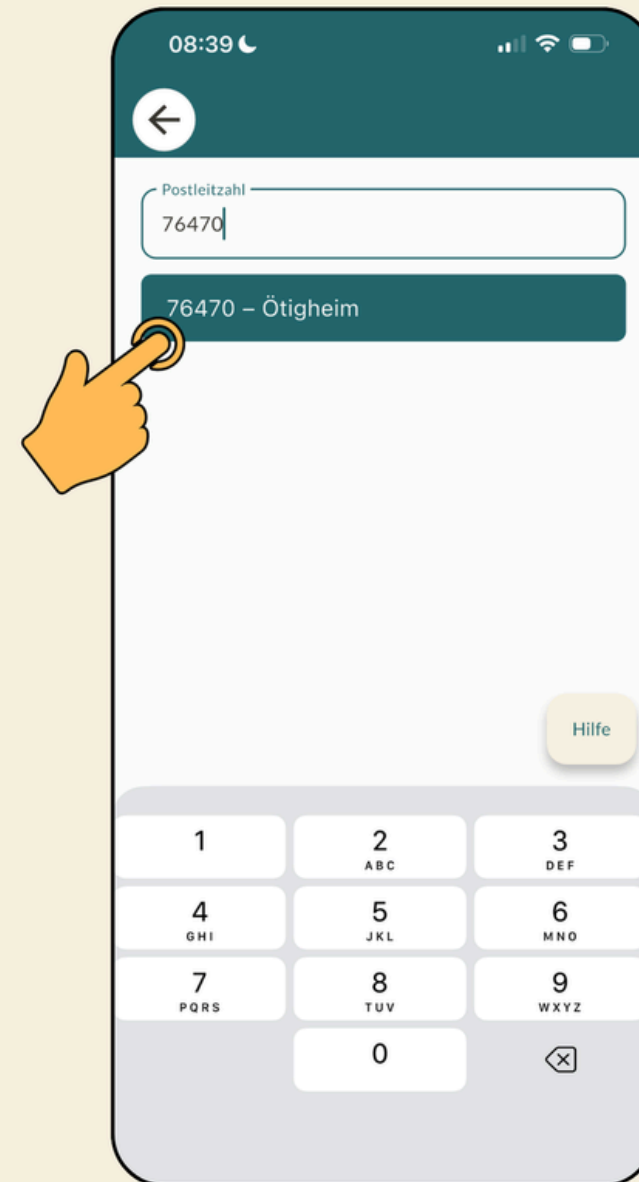
Schritt 2 von 8



Postleitzahl eingeben

Sobald Sie Ihre Postleitzahl eingeben, wird Ihr Ort angezeigt.

Tippen Sie auf das **grüne Feld** mit Ihrem Ort (siehe **Finger** auf dem Bild rechts).



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



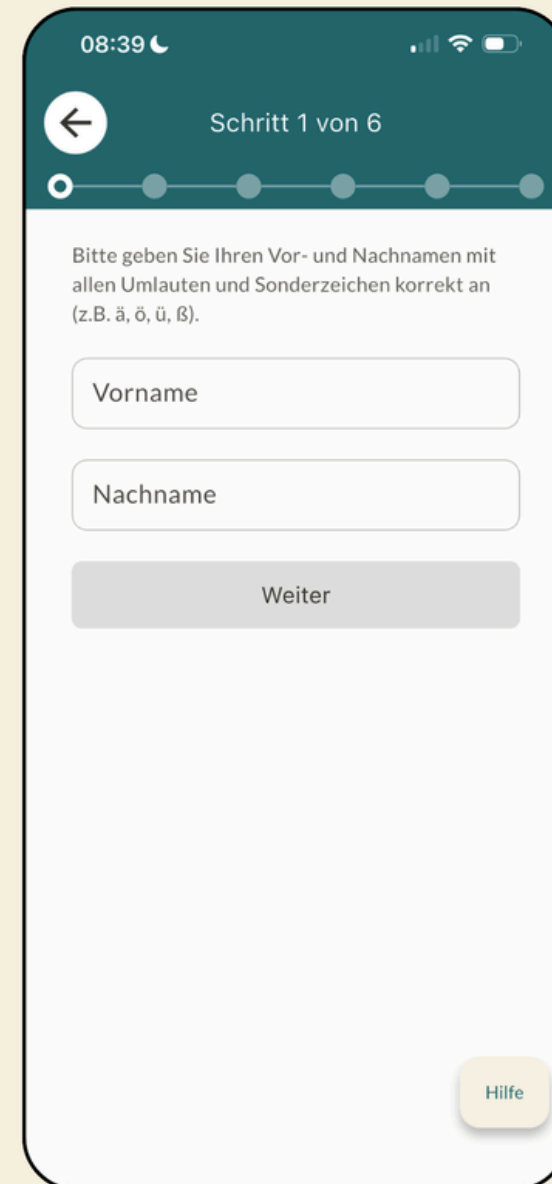
Schritt 3 von 8

1. Vornamen eingeben

Hierfür tippen Sie zuerst auf das Feld
“Vorname” und geben Ihren
Vornamen an.

2. Nachnamen eingeben

Tippen Sie auf das Feld **“Nachname”**
und geben Ihren Nachnamen an.



08:39

Schritt 1 von 6

Bitte geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen mit allen Umlauten und Sonderzeichen korrekt an (z.B. ä, ö, ü, ß).

Vorname

Nachname

Weiter

Hilfe

Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

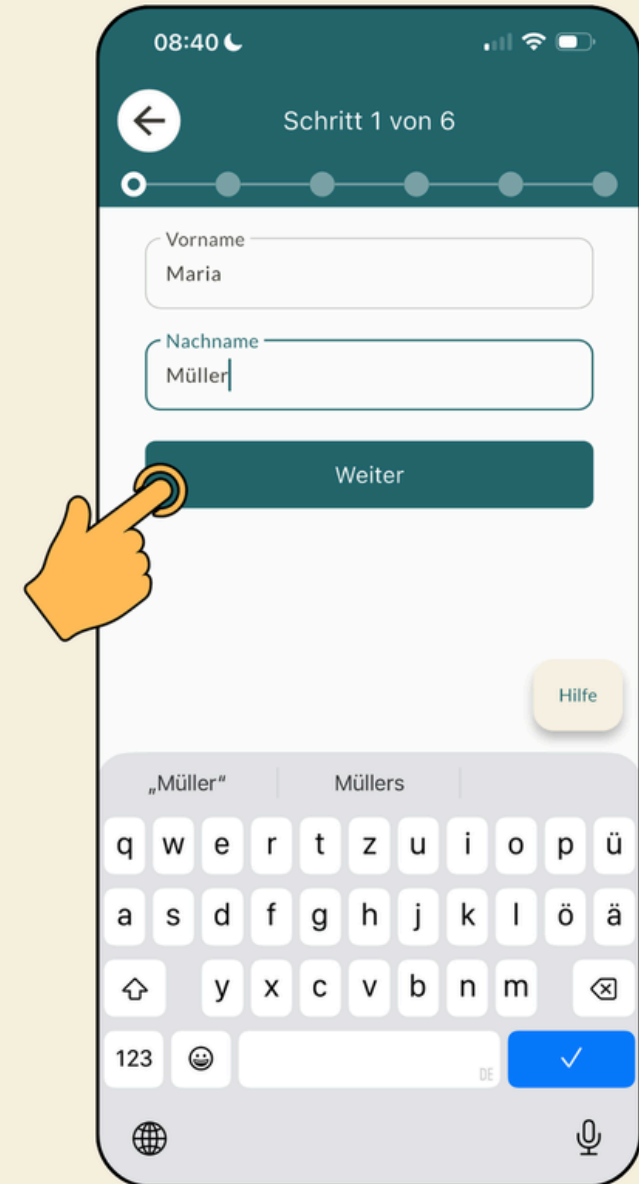


Schritt 3 von 8



Namen bestätigen

Sobald Sie Ihren Vor- und Nachnamen korrekt in die Felder eingegeben haben, tippen Sie auf das jetzt grün hinterlegte Feld **“Weiter”**.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



Schritt 4 von 8



Jahrgang eingeben

1. Tippen Sie Ihren Jahrgang in das Feld **“Jahr (JJJJ)”** ein.

2. Sobald Sie Ihren Jahrgang korrekt eingetippt haben, wird das untere Feld **“Weiter”** grün.

Tippen Sie dann auf das Feld **“Weiter”**.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



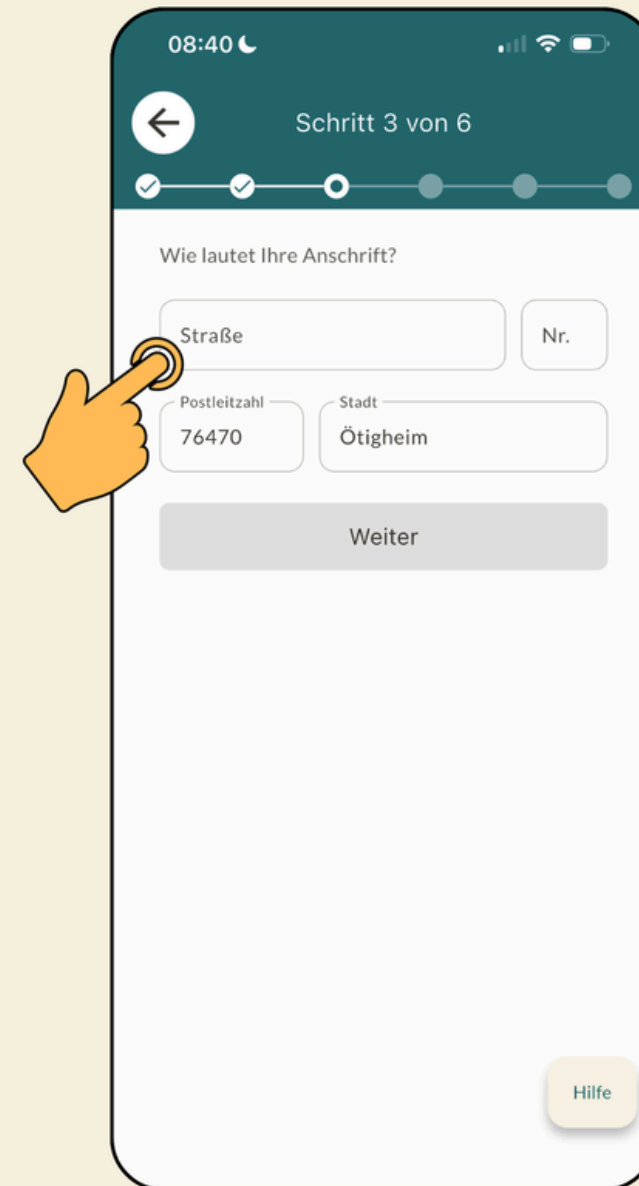
Schritt 5 von 8

Adresse eingeben

Tippen Sie auf das Feld **“Straße”**
(siehe **Finger** auf dem Bild rechts)
und **blättern Sie auf
die nächste Seite.**



Erika ist schon
fast fertig.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



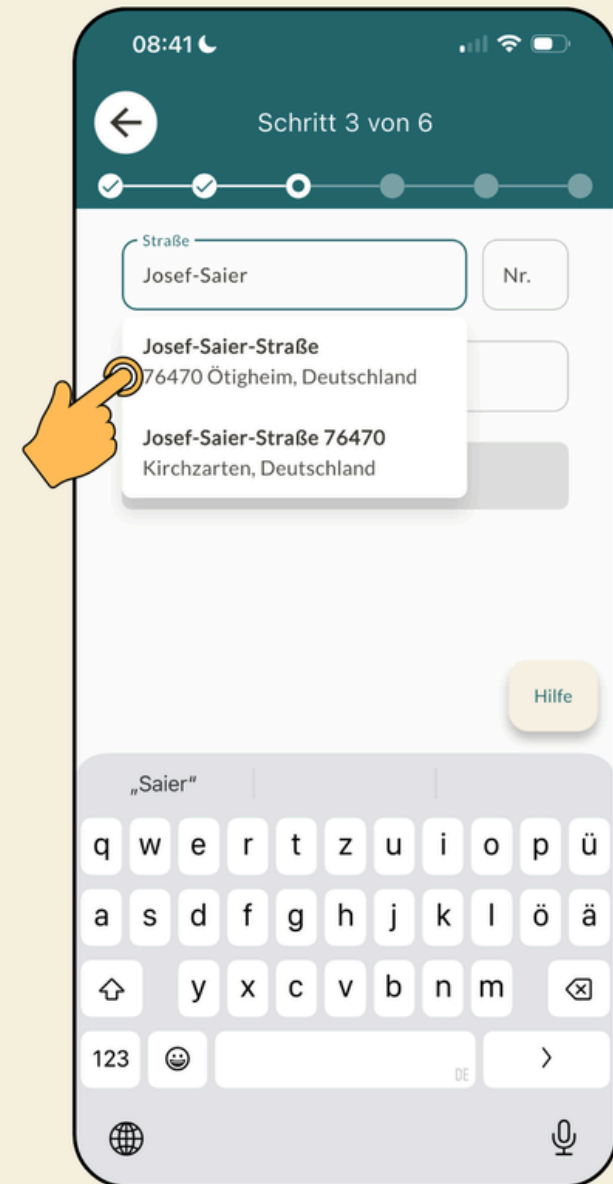
Schritt 5 von 8

Adresse eingeben

1. **Straßennamen** eingeben
2. **Hausnummer** eingeben

Sobald Sie anfangen Ihre Adresse einzutippen, erscheint darunter eine Liste mit Adressvorschlägen (siehe Bild rechts).

Tippen Sie auf Ihre Straße in der Liste oder tippen Sie Ihre Adresse einfach zu Ende.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

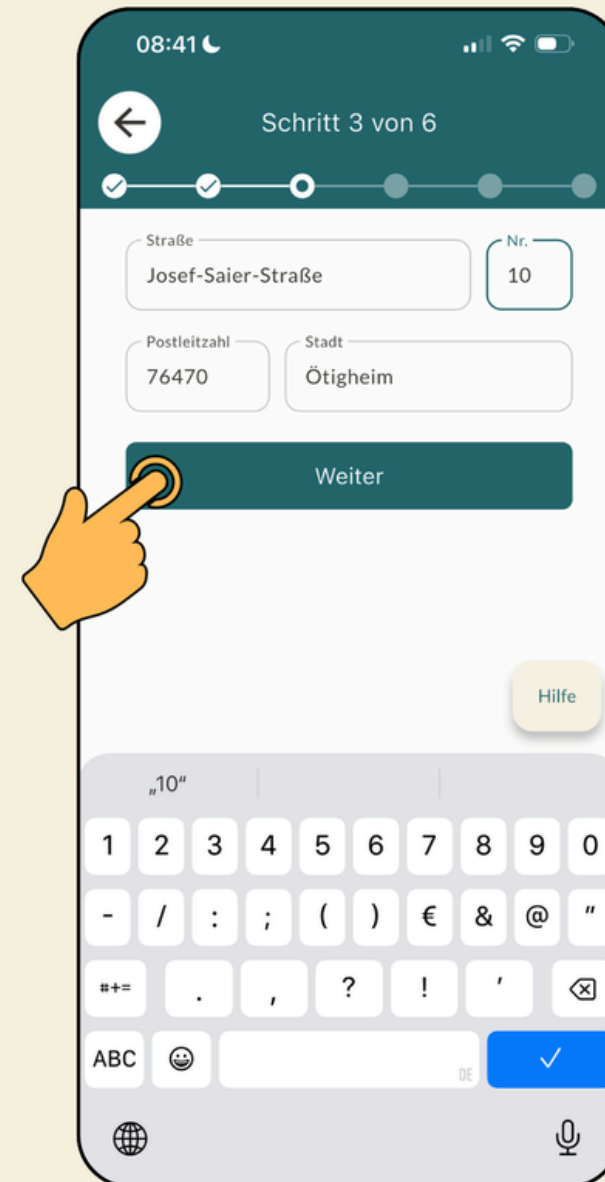
Di bis Do 10 - 12 Uhr



Schritt 5 von 8

Adresse eingeben

Sobald Sie Ihre Adresse vollständig und korrekt eingetippt haben, drücken Sie auf das Feld **“Weiter”**.



The image shows a smartphone screen with a dark teal header. At the top, it says '08:41' and 'Schritt 3 von 6'. Below the header is a progress indicator with six circles, the third of which is filled. The form contains four input fields: 'Straße' with 'Josef-Saier-Straße', 'Nr.' with '10', 'Postleitzahl' with '76470', and 'Stadt' with 'Ötigheim'. A dark teal button labeled 'Weiter' is highlighted with a yellow hand icon. A 'Hilfe' button is in the top right. A keyboard is visible at the bottom with a blue checkmark button.

Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



Schritt 6 von 8

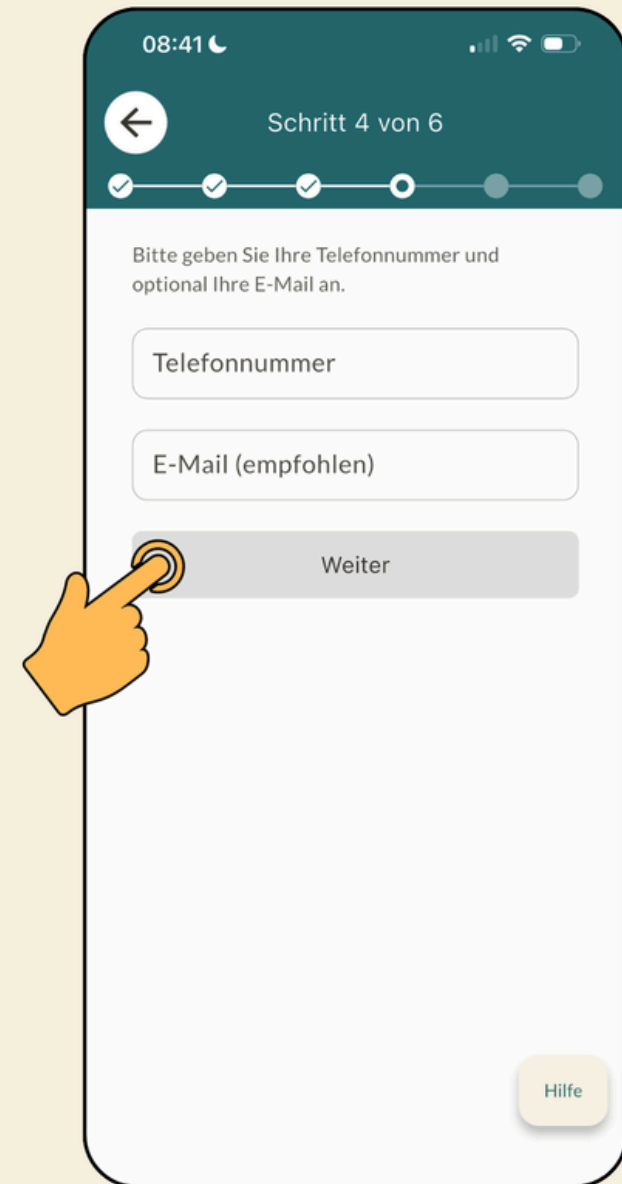


Kontaktdaten eingeben

Geben Sie Ihre Telefonnummer mit Vorwahl in dem Feld **“Telefonnummer”** ein.

Eine E-Mail-Adresse können Sie auf Wunsch in dem Feld **“E-Mail”** eingeben. Wenn Sie keine E-Mail haben, lassen Sie das Feld einfach frei.

Tippen Sie auf das Feld **„Weiter“**.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr

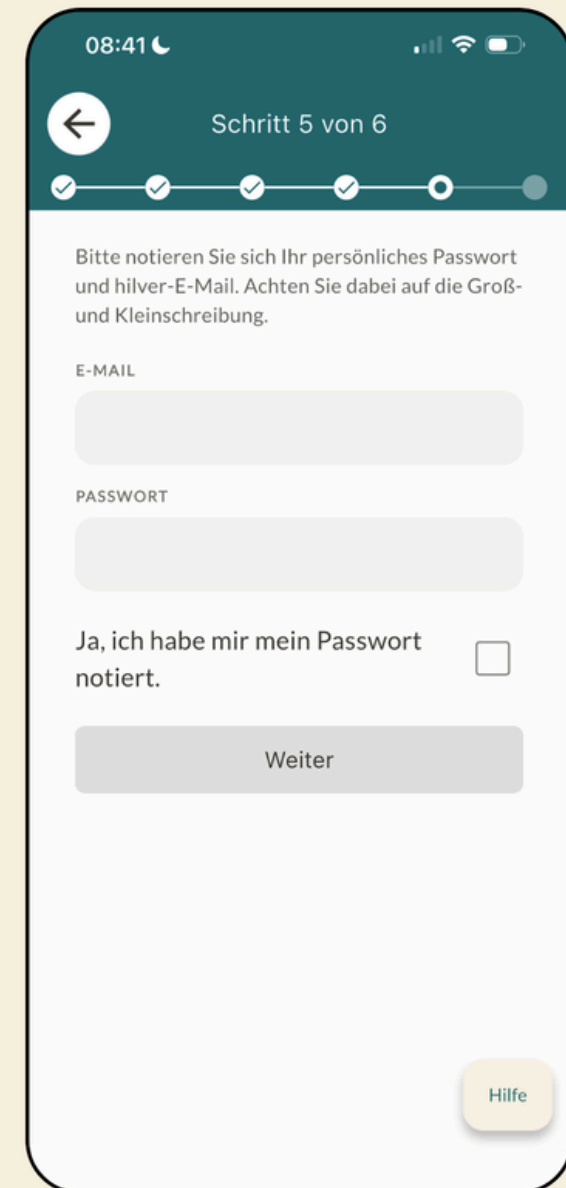
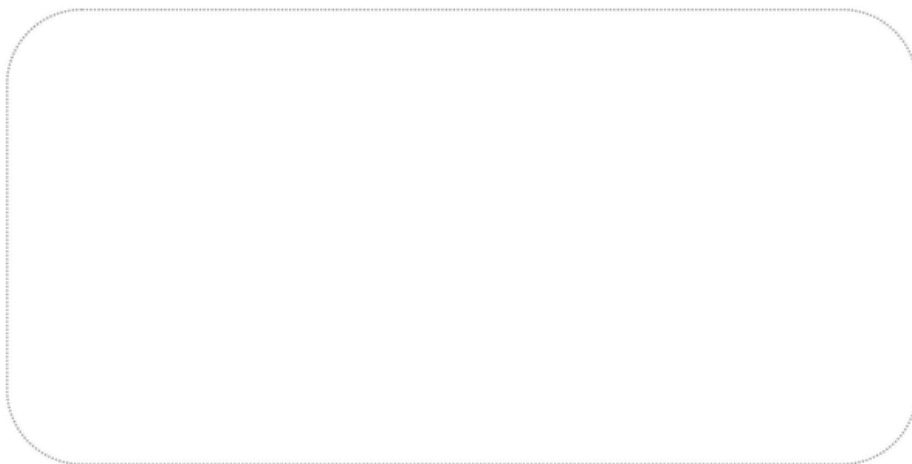


Schritt 7 von 8

Passwort notieren

Ihr **Passwort** wird automatisch erstellt.

Notieren Sie sich Ihre E-Mail und Passwort hier:



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



Schritt 7 von 8

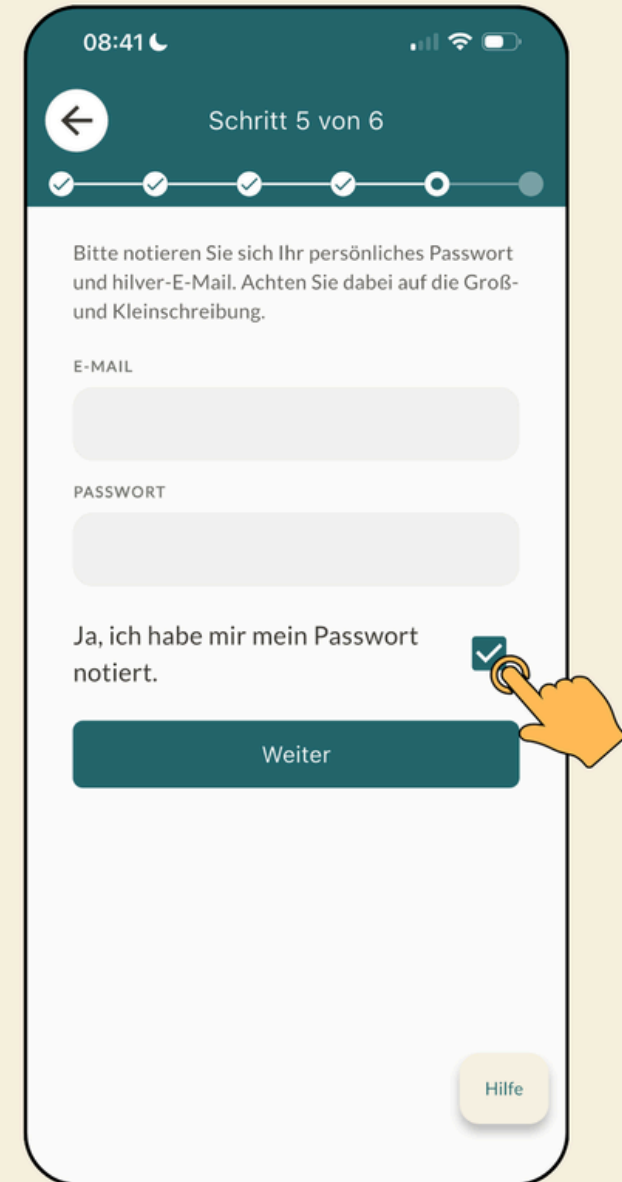
Passwort notieren

Setzen Sie ein **Häkchen** bei:

“Ja, ich habe mir mein Passwort notiert”.

Ja, ich habe mir mein Passwort notiert.

Tippen Sie auf **„Weiter“**.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



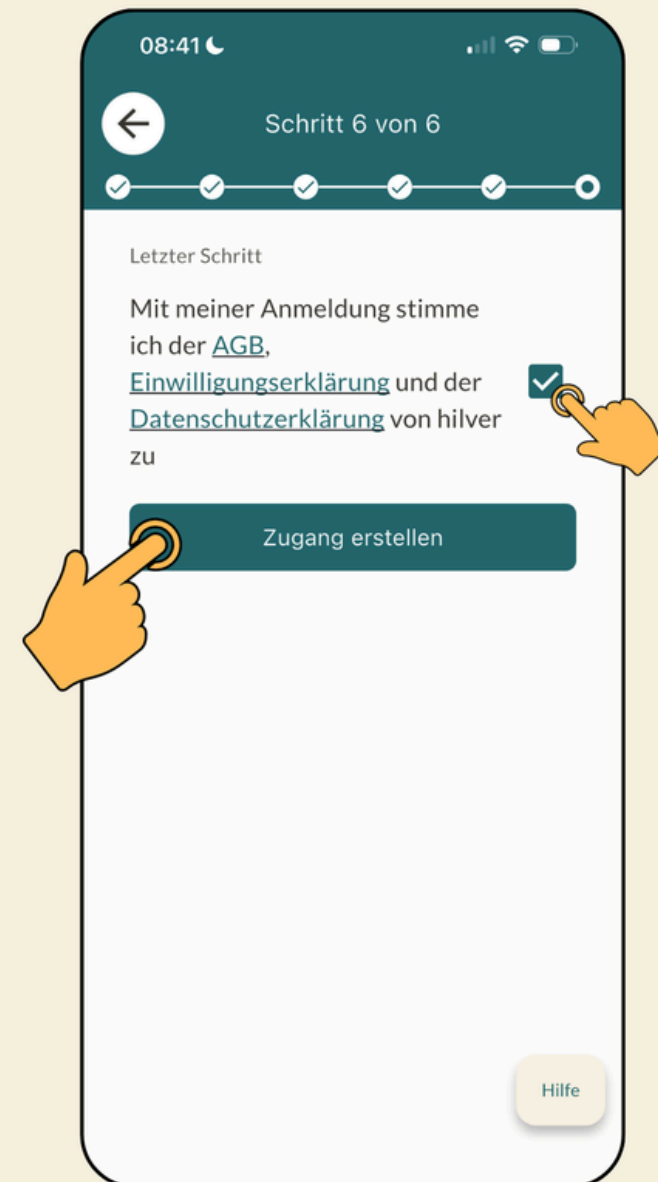
Schritt 8 von 8

Neue Anmeldung eingerichtet

Stimmen Sie der **Verarbeitung Ihrer Daten** zu, indem Sie den Hacken setzen (siehe **Finger** auf dem Bild rechts).

Damit bestätigen Sie Ihre **Anmeldung**. Das ist notwendig, um fortzufahren.

Tippen Sie auf das Feld **„Zugang erstellen“**.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



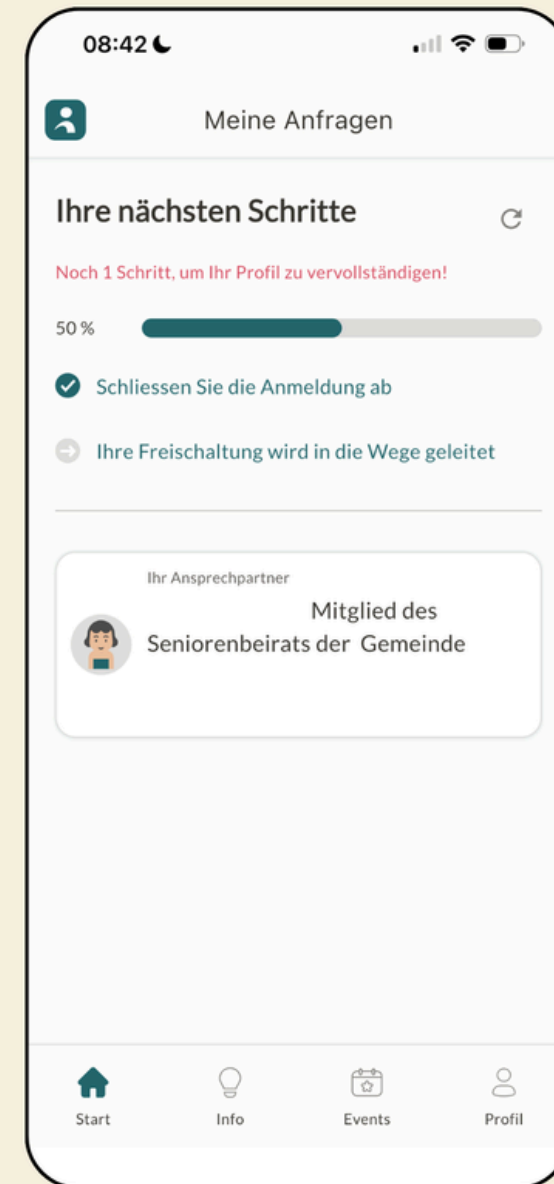
Fast geschafft!

Sobald Sie sich erfolgreich angemeldet haben, werden Ihre Angaben von Ihrer Gemeinde freigeschaltet.

So bleibt hilver ein sicheres und vertrauensvolles Angebot für alle Nutzer und Nutzerinnen.



Die Freischaltung kann etwas Zeit in Anspruch nehmen.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

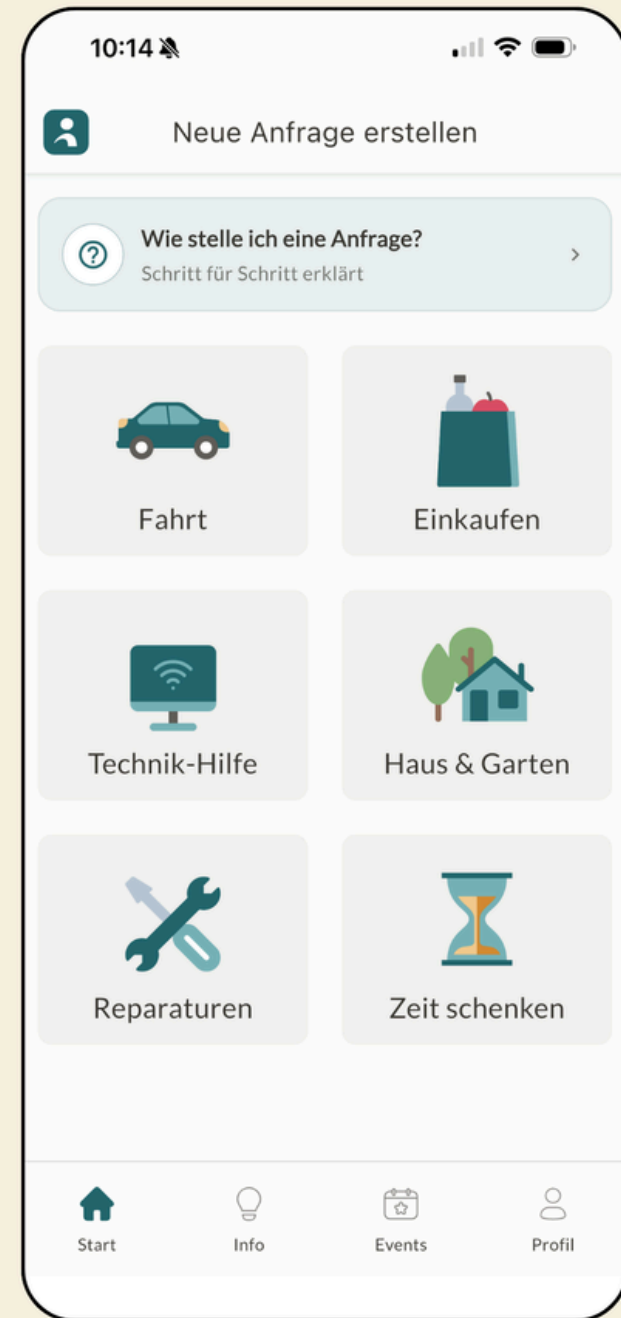
07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



Wie stelle ich meine erste Anfrage?

Ich habe die Anmeldung geschafft. Jetzt probiere ich meine erste Anfrage aus.



Symbolbild

Wie stelle ich meine erste Anfrage?

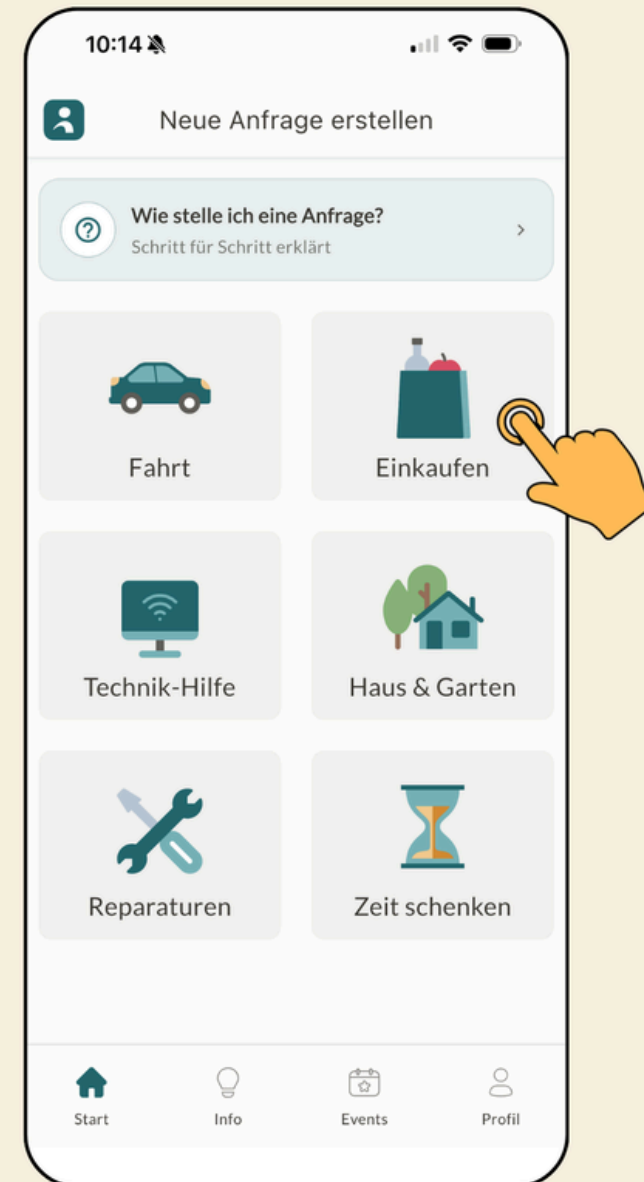
Nach der Anmeldung öffnet sich das **Hauptmenü** auf Ihrem Handy.

In dem Menü sehen Sie **verschiedene Kacheln**.

Jede Kachel steht für eine Tätigkeit, die angefragt werden kann von Ihnen.

Tippen Sie einfach auf eine Kachel, zum Beispiel **“Einkaufen”**.

Blättern Sie auf die nächste Seite.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



Zeitpunkt auswählen

Damit Helfer:innen wissen, wann Sie Unterstützung brauchen, wählen Sie einen **Zeitpunkt** aus.

Sie haben zwei Möglichkeiten:

1. Zeitpunkt beliebig

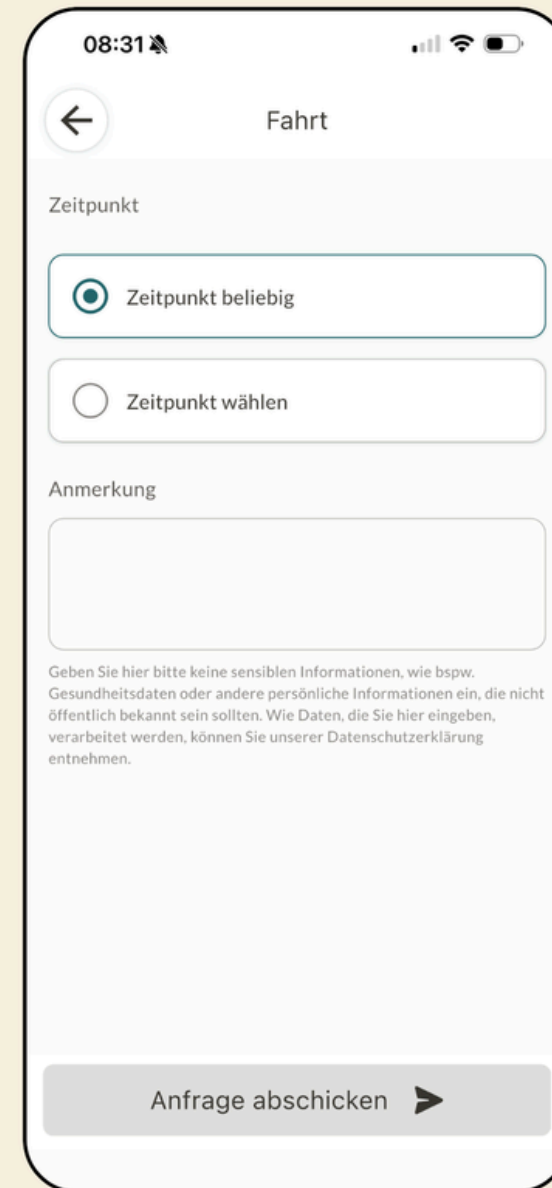
Tippen Sie auf “Zeitpunkt beliebig”, wenn es keinen festen Termin gibt.

2. Zeitpunkt wählen

Tippen Sie auf “Zeitpunkt wählen”, wenn der Zeitpunkt wichtig ist.

Zum Beispiel bei:

Hin- oder Rückfahrt zum Augenarzt zu einer bestimmten Uhrzeit.



08:31

Fahrt

Zeitpunkt

Zeitpunkt beliebig

Zeitpunkt wählen

Anmerkung

Geben Sie hier bitte keine sensiblen Informationen, wie bspw. Gesundheitsdaten oder andere persönliche Informationen ein, die nicht öffentlich bekannt sein sollten. Wie Daten, die Sie hier eingeben, verarbeitet werden, können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen.

Anfrage abschicken ➔

Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



Zeitpunkt auswählen

2. Zeitpunkt wählen

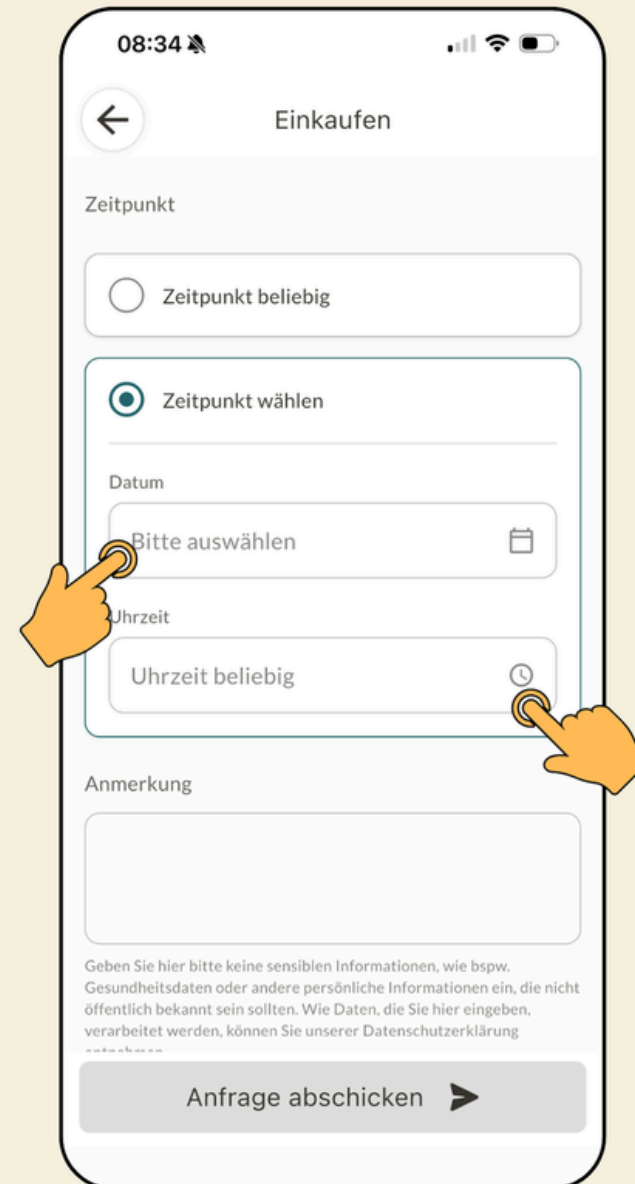
Wenn Sie “Zeitpunkt wählen” anklicken erscheinen zwei weitere Felder auf dem Bildschirm (siehe Bild rechts).

1. Bitte wählen Sie das **Datum** und
2. die **Uhrzeit**,
für die Anfrage, die Sie stellen möchten, aus.

In das Feld **Anmerkungen*** müssen Sie zusätzliche Informationen für den Helfenden eintragen, wie z.B.:

- Mein Rollator muss mit ins Auto
- Ich möchte gerne begleitet werden beim Einkaufen

*Falls Sie keine Anmerkung haben, dann tragen Sie stattdessen 5 Zeichen in das Pflichtfeld Anmerkungen ein.



08:34

Einkaufen

Zeitpunkt

Zeitpunkt beliebig

Zeitpunkt wählen

Datum

Bitte auswählen

Uhrzeit

Uhrzeit beliebig

Anmerkung

Geben Sie hier bitte keine sensiblen Informationen, wie bspw. Gesundheitsdaten oder andere persönliche Informationen ein, die nicht öffentlich bekannt sein sollten. Wie Daten, die Sie hier eingeben, verarbeitet werden, können Sie unserer Datenschutzerklärung

Anfrage abschicken

Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

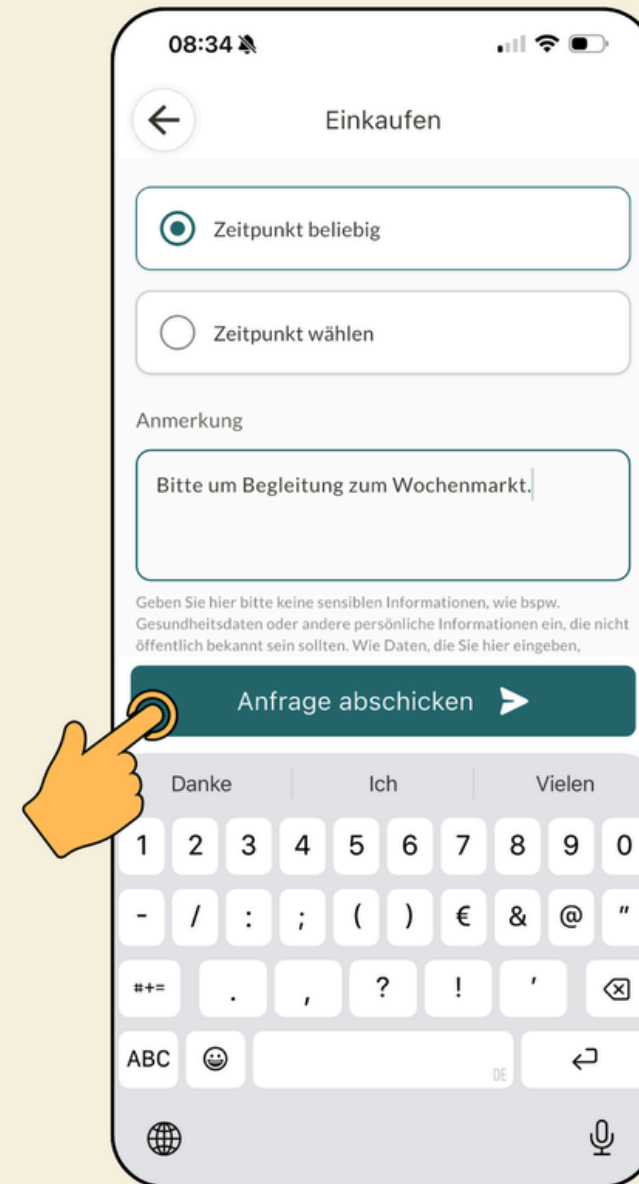
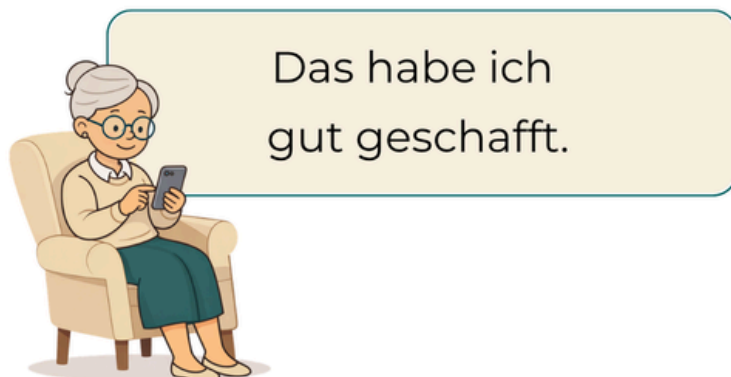
Di bis Do 10 - 12 Uhr



Anfrage abschicken

Überprüfen Sie nochmal, ob Sie alle **wichtigen Informationen** für den Helfenden im Feld Anmerkungen eingetragen haben.

Sobald Sie alle Informationen korrekt und vollständig angegeben haben, tippen Sie auf das grüne Feld **“Anfrage abschicken”**.



Kommen Sie nicht weiter?

Rufen Sie uns gerne an:

07222 / 940 356 090

Di bis Do 10 - 12 Uhr



Ihre Anfrage wurde gesendet

Ihre Anfrage wurde **erfolgreich abgeschickt**.

Jetzt wird sie an Helfende in Ihrer Nähe weitergeleitet. Sobald jemand Ihre Anfrage annimmt, wird derjenige sich telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen.



Jetzt warte ich einfach ab,
bis sich jemand meldet.
Manchmal braucht es etwas Zeit.



Kommt keine Rückmeldung?

Rufen Sie gerne bei Ihrer Kommune an und fragen nach.



Notizen

Notizen